

공지글

제목 : 2024년 11월 배달특급 가맹점 카테고리 정책 개편 및 일괄 변경 사전안내

내용 :

안녕하세요. 사장님. 배달특급입니다.

2024년 11월 18일(월) 시행 예정인 배달특급 가맹점 카테고리 정책 개편 및 변경에 대한 사전 안내를 드립니다.

배달특급은 소비자의 가맹점 선택 편의성 향상과 불편 방지를 위해 '카테고리 정책 개편'과 함께 기존 앱 내 노출되고 있는 '가맹점 카테고리 조정 및 변경'을 일괄적으로 시행합니다.

이번 개편 및 시행은 현재 운영되고 있는 가맹점별 카테고리 선택 가능 수를 '최대 3개'에서 '가맹점 메뉴와 가장 적합한 1개의 카테고리'로 변경하는 것으로 이와 함께 기존 입점된 가맹점의 카테고리가 메인메뉴 기반 1개의 카테고리로 조정됩니다.

- 카테고리의 분류 기준은 메인메뉴이며 메뉴 사진 중 가장 첫 번째 사진을 기준으로 합니다.
- 프랜차이즈, 픽업, 다회용기 등 메뉴와 별개로 구분되는 '테마형 카테고리'는 차후 업데이트까지 테마에 해당 가맹점들에 한해서 중복 선택이 가능합니다.
- 온라인 가맹점 신청 페이지, 사장님 사이트 및 앱에서의 가맹점 카테고리 선택 및 설정 기능은 시스템을 통해 순차적으로 제한될 예정이며 시스템 반영 전 카테고리의 복수 설정은 지속적인 모니터링을 통해 조정될 수 있습니다.
- ※ 모니터링을 통해 발견되는 '카테고리 복수 선택' 또는 '부적합 카테고리 선택' 가맹점은 사전 안내 없이 메인메뉴에 해당하는 카테고리로 즉시 조정됩니다.
- 카테고리 일괄 조정 및 변경이 완료된 후 사장님의 가맹점이 카테고리와 적합하지 않을 경우 CS센터에 요청하시어 카테고리를 변경하실 수 있습니다. 단, 카테고리는 안내드린 정책과 같이 1종만 선택 가능 하오니 참고 부탁드립니다.

본 정책과 시행은 가맹점과 카테고리의 부족한 연관성으로 인해 발생하는 소비자의 가맹점 선택에 대한 불편과 혼선을 해소하고 더욱 세심한 관리를 통해 공공배달앱의 신뢰성 회복을 도모하기 위함입니다.

그리고 이러한 세심한 관리와 편의성 개선을 통해서 더욱 많은 소비자분들의 관심과 이용을 유도하고 궁극적으로는 공공배달앱의 점주님들께서 더 큰 수수료 절감 혜택을 받으실 수 있도록 하기 위함이니 부디 너그럽게 양해를 부탁드립니다.

감사합니다.

*주요 내용

1. 가맹점 카테고리 선택 수량 축소

| 기존 | 변경 |
|------------------|------------------|
| 가맹점별 최대 3개 선택 가능 | 가맹점별 최대 1개 선택 가능 |

2. 기존 가맹점 카테고리 조정

| 기존 | 변경 |
|---------------------------|-----------------------------|
| 사장님 자율 선택에 따른 다수의 카테고리 수용 | 대표메뉴(메뉴사진 1번) 기준 카테고리 1개 고정 |

※ 메뉴관련 카테고리 외 프랜차이즈, 다회용기 등 '테마형 카테고리'는 해당 테마에 적합한 가맹점에 한하여 추가됨