

배달음식 이물? 배달앱업체에 신고해주세요

배달앱 이물통보 제도 안내



배달음식에서 이물이 나왔을 때 당황하지 말고 이렇게 대처해 주세요!



이물이 발견된 음식과 이물 **사진**을 찍어두세요

정확한 이물혼입 원인조사를 위해 이물 발견 당시 상황을 기록해 두세요

예시 피자를 자르다 발견, 배달음식 포장을 뜯자마자 발견 등



이물은 지퍼백이나 밀폐용기에 잘 **보관**해 주세요

이물은 조사기관에 제출할 때까지 분실, 훼손되지 않도록 잘 보관해 주세요



배달앱 업체나 1399에 **신고**해 주세요

원활한 이물혼입 원인조사를 위해 발견 이물은 조사기관에 제출해 주세요

조사기관(식약처, 지자체)에서 원인조사를 실시하고
그 결과는 직접 통보해 드립니다

배달음식 이물 신고방법 ① 배달앱 업체에 신고



**배달앱 업체에 이물 신고를 하면
소비자 이물신고 내역이 식약처로 통보됩니다**

- ✓ 주문하신 배달앱에 신고할 경우 해당 음식점 정보, 주문 음식 등의 정보를 이미 배달앱 업체가 확보하고 있어서 좀 더 간편한 신고가 가능합니다
- ✓ 고객센터 전화, 실시간 채팅, 문의게시판, 어플 내 신고메뉴 등 배달플랫폼 업체별로 운영하는 다양한 신고채널을 통해 신고할 수 있습니다

배달앱 이물 통보 제도 「식품위생법」 제46조 식품 등의 이물 발견 보고 등

식품접객업소(음식점)에서 조리한 식품의 통신판매를 전문적으로 알선하는 통신판매중개업자(배달앱 업체)는 소비자로부터 이물 발견 신고를 접수하는 경우 식품의약품안전처장에게 통보하여야 함

배달음식 이물 신고방법 ② 식품의약품안전처에 신고



1399를 통해 식약처에 직접 신고하실 수 있습니다

- ✓ 해당 음식점 정보(상호명, 소재지 등), 주문 음식, 이물 발견 상황 등을 알려주세요
- ✓ 전화, 인터넷 또는 모바일을 통해 신고할 수 있습니다

☎ 부정불량식품 신고전화 **국번없이 1399**

🌐 식품안전나라 www.foodsafetykorea.go.kr → 통합민원상담 → 부정불량식품신고 → 소비자신고

🏠 내손안(安) 식품안전정보 → 소비자 신고 ※ 앱 스토어에서 설치 후 사용

!! **식품 이물 신고 처리 절차** 신고 접수 → 원인 조사 → 결과 판정 → 결과 통보

※ 이물 발견을 거짓으로 신고할 경우 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다